

L'informatique au  
service du diagnostic  
et de la vie



Chez CliniSys | MIPS, nous développons des systèmes d'information et des solutions de pointe pour les flux de travail depuis plus de 35 ans. Aujourd'hui, nos produits font la différence dans plus de 2500 laboratoires dans 35 pays. Au Benelux, CliniSys | MIPS est le leader incontesté du marché.

2500

laboratoires

35

pays

260

collaborateurs

99,6%

de taux de rétention client

## Pourquoi choisir CliniSys | MIPS ?



### Diagnostic intégré : De la saisie des prescriptions jusqu'au prélèvement des échantillons et le partage des résultats

Flexibles, nos solutions s'adaptent aux besoins de votre hôpital ou de votre laboratoire privé, et vous permettent de **diminuer les coûts, de gagner du temps et d'améliorer la qualité des soins.**

Nos solutions de diagnostic intégré soutiennent votre activité, pour des flux de travail du plus simple aux plus complexes, et quelles que soient vos disciplines:

- Chimie clinique
- Microbiologie
- Pathologie
- Diagnostic moléculaire
- Génétique
- Gestion de la transfusion sanguine
- Et plus encore...

### Le futur du laboratoire – de nouvelles perspectives

Évolutive, la gamme MIPS s'inscrit dans un processus d'amélioration continue pour répondre aux demandes croissantes des laboratoires les plus avancés. Ces objectifs sont atteints via notre recherche constante en matière d'innovation et de leadership technologique, mais aussi par l'engagement, l'expérience en activité de laboratoire et l'expertise de nos 260 collaborateurs<sup>1</sup> et, enfin et surtout, grâce aux retours de nos utilisateurs dans toute l'Europe.



<sup>1</sup> Plus de 80% de nos collaborateurs du département Service et Support Client ont une formation scientifique.

# L'expertise informatique, sanitaire et scientifique pour les meilleures pratiques de soins aux patients

## Nos valeurs :

### Clients

La satisfaction de nos clients est notre priorité absolue, pour laquelle nous nous investissons humainement et intellectuellement au quotidien.

### Simplicité

Une solution simple est belle. Dans un monde de plus en plus complexe, nous tirons une grande satisfaction à rechercher et à atteindre l'excellence dans la simplicité.

### Équipe

Chacun d'entre nous a un grand potentiel, et le travail d'équipe nous donne l'opportunité unique d'aller encore au-delà de nos qualités individuelles. Ensemble, nous pouvons être extraordinaires.

### Promesses

Nous les tenons. Petites et grandes. Nous nous engageons et respectons ces engagements chaque jour.

# Des solutions de bout en bout pour le parcours diagnostique

## Un logiciel intégré qui améliore les soins aux patients

CliniSys | MIPS est le fournisseur leader des systèmes d'information de laboratoire et de logiciels de prescription connectée et de consultation des résultats.

### GLIMS



#### Le SIL le plus utilisé en Europe

GLIMS est un système d'information de laboratoire (SIL) de haute performance qui vous permet d'organiser et d'automatiser tous les processus exactement comme vous le souhaitez: de la saisie des prescriptions et du contrôle des instruments jusqu'au traitement des résultats, en passant par la facturation et les statistiques. Sa grande richesse fonctionnelle accroît l'efficacité de votre laboratoire. Vous gagnez sur les coûts et les ressources, tout en offrant un meilleur service à vos prescripteurs et à vos patients, aujourd'hui comme dans le futur.

GLIMS s'adresse aux laboratoires privés, aux laboratoires hospitaliers et aux centres universitaires pour une large palette de disciplines:

- Hématologie
- Chimie clinique
- Sérologie
- Immunologie
- Toxicologie
- Microbiologie
- Bactériologie
- Epidémiologie
- Virologie
- Transfusion sanguine
- Génétique
- Études cliniques

### GLIMS Genetics



#### Des flux de travail numérisés et intégrés pour tout le spectre de la génétique

Notre toute dernière innovation, GLIMS Genetics, couvre la totalité du spectre de la génétique. La gestion de la famille, des panels de gènes et des résultats de variants vous permettent de numériser l'ensemble de votre flux de travail en génétique.

### DaVinci



#### Des flux de travail optimisés et un mode collaboratif renforcé, par et pour les pathologistes

Notre système d'information de laboratoire (SIL) pour les départements d'anatomie pathologique a été conçu par des pathologistes et pour des pathologistes. Cette solution ergonomique et exhaustive vous permet d'optimiser les processus de pathologie, pour un mode de travail plus collaboratif et efficace.

## CyberLab



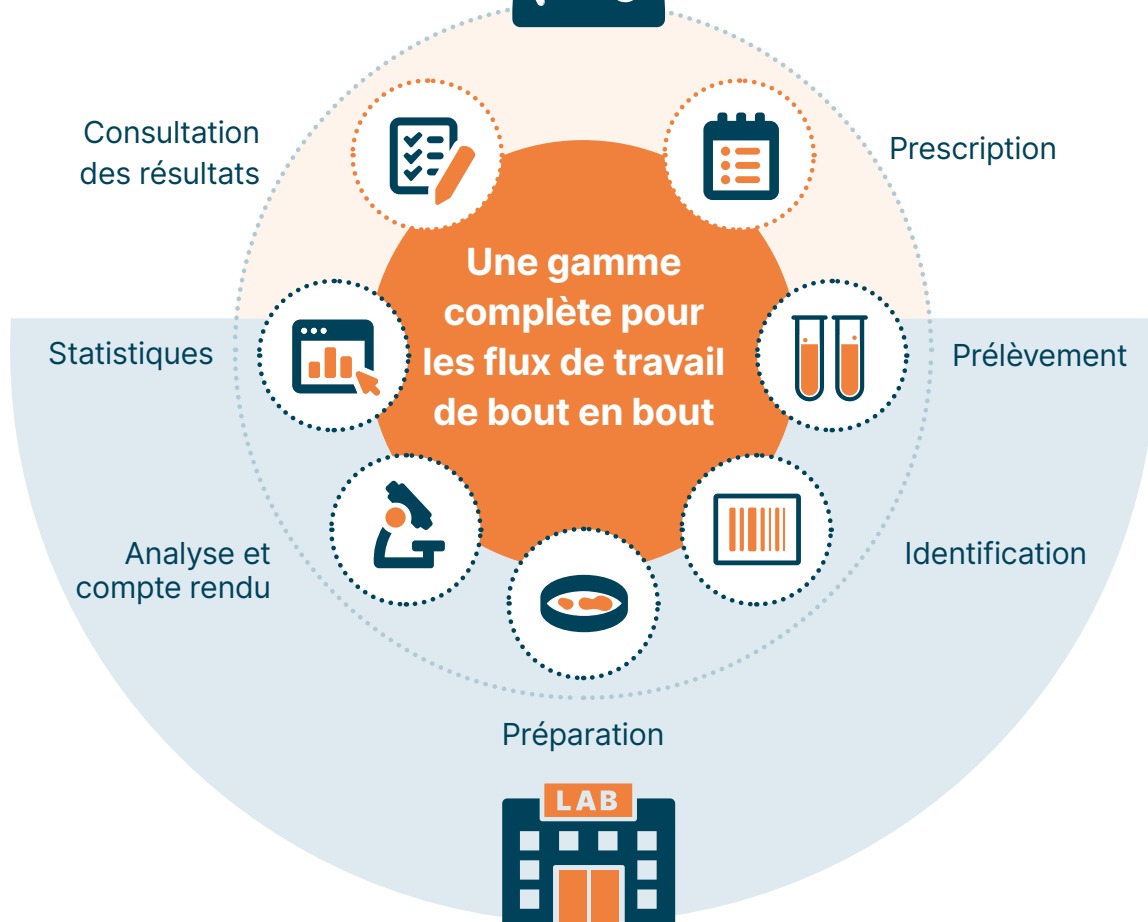
### Une communication fluide entre les prestataires de soin et les laboratoires

Une communication limpide, rapide et fiable entre les prestataires de soins et les laboratoires est absolument essentielle pour la qualité des soins apportés aux patients. Avec CyberLab, de la prescription au prélèvement d'échantillon et jusqu'à la consultation des résultats, vous restez connecté, à tout moment et en tout lieu. Des milliers de professionnels de santé dans le domaine des soins primaires, communautaires et secondaires font confiance à ce système intelligent et personnalisable de saisie des prescriptions et de consultation des résultats, accessible via un simple navigateur web.

### CyberLab



CliniSys | MIPS propose des solutions complètes de flux de travail pour chaque spécialité de laboratoire, de A à Z. Tous les composants individuels fonctionnent ensemble de manière transparente.





# Avec vous, à chaque étape

Investir dans nos logiciels n'est que le commencement. Nous établissons des partenariats à long terme avec nos clients et travaillons de concert avec votre équipe afin d'obtenir des résultats à haute valeur ajoutée pour votre organisation et vos patients. Nous sommes fiers de dire que nous apportons toujours une solution à nos clients, grâce à notre compréhension fine des fondamentaux de l'environnement clinique et à notre engagement à travailler en partenariat avec nos clients, du début jusqu'à la fin.

Nos équipes opérationnelles et d'assistance bénéficient d'une longue expérience dans la gestion de projets complexes et veillent à développer au maximum le potentiel de nos logiciels.

## Déploiement et livraison

Notre méthodologie de déploiement CliniSys | MIPS est le fondement de notre approche. Nous travaillons avec vous pour élaborer une planification de projet qui tient compte de la complexité des déploiements informatiques modernes. Nous nous engageons à livrer dans les temps et dans le budget, et à vous apporter pleinement satisfaction.



## Support client

Après la livraison, votre responsable de compte CliniSys | MIPS sera en contact régulier avec vous, non seulement pour vos priorités quotidiennes mais aussi pour discuter de votre planification stratégique à long terme.

Vous pourrez toujours compter sur notre service support structuré, composé d'équipes locales dédiées et multilingues, s'appuyant sur le référentiel de gestion des services ITIL.

### Notre offre de maintenance inclut :

- Un portail de service client
- La gestion des incidents et problèmes, avec un support 24/7 des incidents critiques (option)
- La gestion des changements
- La maintenance préventive
- La surveillance des événements (option)



**Nous collaborons avec vous pour permettre d'exceller dans vos services de soins de santé auprès de vos patients. Vous pouvez compter sur nos équipes, nos innovations et notre engagement pour vous fournir des solutions adaptées à vos besoins.**

**John Lebon**  
CEO CliniSys | MIPS



# Des solutions globales, un support local



---

**CliniSys | MIPS**

MIPS France  
8, Cours Louis Lumière  
94300 Vincennes, France

MIPS siège social  
Sluisweg 2 bus 5  
9000 Gent, Belgique

---

[www.clinisysgroup.com](http://www.clinisysgroup.com)

---

© CliniSys Solutions Ltd. Toutes les marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Toutes les informations contenues dans ce document sont présumées correctes à la date de la publication. La société CliniSys ne saurait être tenue responsable de toute erreur ou omission.